ALTIC IT, UAB
INTEGRUOTA VADYBOS SISTEMOS POLITIKA

Įmonės veikloje, teikiame daug paslaugų: Informacinių sistemų, duomenų analitikos ir dirbtinio intelekto (DI) sprendimų projektavimo, kūrimo, diegimo, techninio aptarnavimo, konsultavimo, mokymų ir pardavimo paslaugos. Licencijų pardavimo paslaugos. Informacinių technologijų ir projektų valdymas. Kompiuterinių darbo vietų, duomenų bazių, tarnybinių stočių, IT infrastruktūros ir sistemų, Cloud servisų priežiūros ir palaikymo paslaugos.

Gerindami įmonės vadybos ir paslaugų teikimo procesų kokybę, norėdami užtikrinti sėkmingą bei kryptingą bendrovės vystymąsi, stabilią ir konkurencingą padėtį rinkoje, įsipareigojame:
veiklą vykdyti vadovaujantis verslo sritį reglamentuojančiais LR teisės aktais bei kitais reikalavimais, kuriuos organizacija prisiima vykdyti, siekdama veiklos atitikties pagal ISO 14001:2015, ISO/IEC 20000-1:2018; ISO/IEC 27001:2022, ISO 14001:2015/AMD1:2024, ISO 20000-1:2018/AMD1:2024, ISO/IEC 27001:2022/AMD1:2024

- standartų, direktyvų GDPR, NIS 2, TIS 2, DI, kitus reikalavimus;
- nuolat gerinti vadybos sistemos rezultatyvumą, atsižvelgiant į veiklos rezultatus, klientų, partnerių, darbuotojų atsiliepimus;
- nuolat gerinti nuolatinius ryšius su savo partneriais ir tiekėjais, suinteresuotomis šalimis;
- skatinti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą Informacijos saugumo, kibernetinės saugos ir kitose srityse;
- Analizuoti ir vertinti pastebėtus ar galimus informacijos saugos pažeidimus bei įvykius, imtis atitinkamų veiksmų jiems spręsti ir užkirsti kelią jų pasikartojimui;
- Efektyviai valdyti kibernetinio saugumo incidentus bei aktyviai dalyvauti jų sprendime;
- diegti naujoves ir ieškoti sprendimų tobulinti paslaugos teikimo kokybę;
- garantuoti darbuotojams saugias ir sveikas darbo sąlygas, padėti darbuotojui suvokti jo paties atsakomybę saugant savo ir aplinkinių saugą ir sveikatą, užtikrinti saugias ir sveikas darbo sąlygas, įsipareigoti šalinti pavojus, įsipareigoti darbuotojams konsultuotis ir dalyvauti sveikatos ir saugos užtikrinimo veikloje;
- informacijos saugos rizikų ir grėsmių identifikavimas, valdymas ir rizikos mažinimo veiksmų diegimas, nuolatinis gerinimas;
- skiepyti darbuotojams aplinkos apsaugos sąmoningumą, vykdyti taršos prevenciją, saugiai ir atsakingai tvarkant atliekas;
- klimato kaitos iniciatyvų vykdymas, tvarumo strategijos valdymas;
- informacinių technologijų tiekimo grandinės valdymas;
- Užtikrinimas projektų valdymo ir kokybės bei laiko, saugos ir kitų projektų kriterijų užtikrinimas;
- racionaliai naudoti energetinius bei gamtinius išteklius;
- kibernetinių atakų grėsmių valdymas; nuolatinis savalaikis reagavimas į incidentus;
- įgyvendinti įvykių bei incidentų prevencines priemones;
- Parengti veiklos atkūrimo ir tęstinumo planą bei įdiegti priemones, skirtas prevencijai ir pasirengimui ekstremalioms situacijoms.
- nuolat gerinti integruotos vadybos sistemos rezultatyvumą, atsižvelgiant į veiklos rezultatus, darbuotojų pasiūlymus, klientų ir partnerių atsiliepimus.

Mūsų tikslas ir įsipareigojimas – *savo klientams teikti paslaugas, kurios atitinka* ISO 14001:2015, ISO/IEC 20000-1:2018; ISO/IEC 27001:2022, ISO 14001:2015/AMD1:2024, ISO 20000-1:2018/AMD1:2024, ISO/IEC 27001:2022/AMD1:2024, *bei teisės aktuose reglamentuojamus reikalavimus.*

Direktorius Marijus Strončikas
2025-09-02